

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

โรงเรียนหนองยางชุมพิทยาคม

ประจำปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 148 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	65	43.92	
หญิง	83	56.08	
2. อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	9	6.08	
21 - 40 ปี	13	8.78	
41 – 60 ปี	98	66.22	
60 ปีขึ้นไป	28	18.92	
3. ระดับศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	30	20.27	
มัธยมศึกษาตอนต้น /ตอนปลาย/เทียบเท่า	117	79.05	
ปริญญาตรี	1	0.68	
สูงกว่าปริญญาตรี			
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
ผู้ประกอบการ	2	1.35	
ประชาชนผู้รับบริการ	146	98.65	
องค์กรมหาชน / เครือข่ายองค์กรมหาชน			
อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	148	100								
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	141	95.27	7	4.73						
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	148	100								

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	148	100								
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	148	100								
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	148	100								
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	148	100								
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นต้น	148	100								
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	148	100								
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	148	100								
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	148	100								
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ										
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	148	100								
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	148	100								
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	148	100								

5. ท่านมีความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	148	100								
--	-----	-----	--	--	--	--	--	--	--	--

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....